

En FRIOGAR comenzamos nuestra actividad en 1973, aprendimos a trabajar en austeridad, con un compromiso formal que hoy mantenemos como filosofía: *“El buen funcionamiento y fiabilidad de las unidades que instalamos ha de ser mejor cuidado que la propia venta de los equipos”*. Siguiendo esta línea a lo largo de los años y con el apoyo de un equipo altamente cualificado, tanto profesionalmente como por sus valores humanos, nos han permitido llevar a feliz término, con toda garantía, una gran cantidad de instalaciones de aire acondicionado, que por su complejidad y diseño, están dentro de las más relevantes realizadas en Canarias. Los tres pilares básicos de Friogar son fiabilidad, seriedad y eficacia.

El objetivo de la Dirección de FRIOGAR, es el de suministrar un producto de óptima relación calidad-precio, conforme a los requisitos de calidad establecidos, y a las especificaciones acordadas con los clientes.

Para ello es necesario que la idea de calidad esté presente y sea considerada como un objetivo prioritario en todas las actividades y decisiones, y en las de sus partes interesadas o grupos de interés.

Para lograr la calidad deseada, FRIOGAR ha implantado un SGC basado en la Norma ISO 9001, con los siguientes principios:

- 1) **Conocimiento** de la instalación que en cada momento demanda el mercado.
- 2) Selección de **suministradores con un alto nivel de calidad**.
- 3) **Elaboración y/o creación de las herramientas** necesarias que sirvan de soporte a la empresa, **con el fin de conseguir la calidad deseada por sus clientes en la prestación de sus servicios**.
- 4) Organización e implantación de sistemas de control propios que garanticen el funcionamiento correcto de las instalaciones a través del **desarrollo de indicadores de calidad que permitan monitorizar en todo momento los puntos no deseados en los servicios prestados**.
- 5) Definición de **objetivos de calidad en concordancia con las estrategias definidas por la Alta Dirección**.
- 6) **Formación, sensibilización y motivación de su personal** en relación con la calidad y la mejora continua.
- 7) Todos las áreas de la empresa deben ser conscientes de la necesidad de su **participación en la implantación y desarrollo del sistema de calidad** y en el cumplimiento de las estrategias de la alta dirección.
- 8) El cliente debe percibir las ventajas de nuestros productos y servicios frente a la competencia.
- 9) Una respuesta entusiasta y decidida de los responsables de cada área al frente de sus equipos, para ejecutar los principios de esta política, producirá los máximos beneficios en todos los aspectos.
- 10) **Compromiso de cumplir con las normas y requisitos aplicables** (Legales, de partes interesadas, entidades gubernamentales otras autoridades).
- 11) **Compromiso de mejora continúa** con el propósito de adaptarnos constantemente a las demandas de las partes interesadas y ofrecer un alto grado de satisfacción en sus expectativas.

La Dirección de Friogar se compromete a difundir en la organización esta política y llevarla a cabo y a modificarla siempre que sea necesario en función de las necesidades de la empresa.

En Santa Cruz de Tenerife a 20 de Septiembre de 2017

Jose Luis García Martínez
Director Gerente

